

Nazwa przedmiotu/modułu:			Mediacja w sprawach rodzinnych i nieletnich				
Nazwa angielska:			Mediation in family and juvenile matters				
Kierunek studiów:			Pedagogika : resocjalizacja z kryminologią				
Poziom studiów:			Stacjonarne, I-go stopnia – licencjackie				
Profil studiów			Praktyczny				
Jednostka prowadząca:			Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze, Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych, Zakład Pedagogiki				
Prowadzący przedmiot:			dr Elżbieta Zieja				
I Formy zajęć, liczba godzin							
Semestr	W	C	L	WR	Inne*	Łącznie	ECTS
6		-	-	15	-		1
II Cel przedmiotu							
C1 – dostarczanie podstawowej wiedzy z zakresu negocjacji i mediacji w różnych obszarach życia społecznego.							
C2 - dostarczenie podstawowej wiedzy na temat technik i strategii negocjacyjnych i mediacyjnych							
III Wymagania wstępne w kategoriach wiedzy, umiejętności i innych kompetencji:							
Podstawowa wiedza z zakresu psychologii i pedagogiki							
IV Oczekiwane efekty uczenia się							
Należy określić oczekiwane efekty kształcenia w kategoriach wiedzy, umiejętności i kompetencji.							
EU 1 Student ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń							
EU 2 Student ma wiedzę w zakresie stosowania mediacji i negocjacji w obszarze działań resocjalizacyjnych							
EU 3 Student wykorzystuje umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej szczególnie w odniesieniu do specyficznych grup resocjalizacyjnych, potrafi używać języka specjalistycznego i odwołującego się do problemów resocjalizacji, negocjacji i mediacji.							
EU 4 Potrafi porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie resocjalizacji negocjacji i mediacji, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów							
V Treści programowe:							
Forma zajęć: ćwiczenia /wpisać formę zajęć/							Liczba godzin
Wr 1-2	Alternatywne formy rozwiązywania sporów (ADR). Kiedy wprowadzamy negocjacje i mediacje?						3

	Komunikacja interpersonalna (werbalna i niewerbalna) w negocjacjach i mediacjach).	
Wr 3-4	Aktywne słuchanie w negocjacjach i mediacjach. Rola negocjatora.	3
Wr 5-6	Czas i miejsce negocjacji. Wybór odpowiedniej strategii. Style i taktyki negocjacyjne, zarządzanie czasem, przewyższanie problemów w negocjacjach. Rola mediatora.	3
Wr 7-8	Mediacje w różnych sferach życia społecznego. Diagnoza problemu i dobór odpowiednich strategii mediacyjnych.	3
Wr 9-10	Trudności w mediacjach i ich przewyższanie. Analiza konkretnych sytuacji negocjacyjnych i mediacyjnych.	3
Suma godzin		15
VI Narzędzia dydaktyczne		
1.	Wykresy, diagramy, podręczniki i teksty przedmiotowo-metodyczne	
2.	Foliogramy, przeźrocza, nagrania magnetofonowe, nagrania radiowe i telewizyjne	
3.	Urządzenia interkomunikacyjne (tablica interaktywna, rzutnik multimedialny) oraz komputery.	
VII Metody dydaktyczne		
	1 Wykład tradycyjny, wykład konwersacyjny, prezentacja multimedialna 2 Metoda sytuacyjna, inscenizacja, gry dydaktyczne (symulacyjne, decyzyjne), praca w grupach, klasyczna metoda problemowa, dyskusja.	
VIII Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)		
F1	Formy pisemne – praca indywidualna i w grupach – mediator analiza umiejętności	
F2	Indywidualne większe formy wypowiedzi pisemnych – diagnoza wybranego problemu	
P1	Testy wielokrotnego wyboru lub otwarte sprawdzające wiedzę i umiejętności	
IX Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności		Łączna i średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem (w trakcie zajęć)		15
Godziny kontaktowe z nauczycielem (w trakcie konsultacji, średnio na studenta)		5
Przygotowanie się do zajęć		5
Przygotowanie indywidualnego projektu wypowiedzi pisemnej- diagnoza		5
SUMA		30
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU		1
X Literatura podstawowa i uzupełniająca		
Literatura podstawowa:		

1. Cichobłaziński L. Techniki negocjacji i mediacji, Częstochowa, 2008;
2. Duszka-Jakimko H., Stadniczeńko S. L., Alternatywne formy rozwiązywania sporów w teorii i w praktyce : wybrane zagadnienia (red), Opole, 2008;
3. Fisher R, W. Ury, Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się, Warszawa 1991;
4. Gmurzyńska E., Morek R., (red.), Mediacje. Teoria i praktyka, Warszawa 2014;
5. Gruca-Miąsik U. Negocjacje i mediacje w kręgu pomocy, wychowania i prawa, Rzeszów, 2011;
6. Kodeks etyki mediatora. - Warszawa : Polskie Centrum Mediacji, [2002];
7. Moore C.W., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2009;
8. Nicosia P. S., Jak radzić sobie z konfliktami i zwyciężać w nich... wspólnie, Kielce 2006;
9. Ury W., Odchodząc od nie. Negocjowanie od konfrontacji do kooperacji, Warszawa, 2007;
- 10. Wojciechowski R., Mediacja i arbitraż: zagadnienia praktyczne (red.), Poznań, 2013**

Literatura uzupełniająca:

1. Bieńkowska E., Poradnik mediatora, Warszawa, 1999
2. Domżał Z, Witkowski L., (red.), Mediacja i pedagogika jako próba zaistnienia wspólnoty : przyczynek do profesjonalności i etyczności działania w świetle teorii i doświadczenia, Łódź, 2011
3. Folta M., Mediacja i negocjowanie od wewnątrz : 16 wektorów wyobraźni dla kreatywnego tria logu, Wrocław, 2011;
4. Folta M., Negocjowanie i mediacja w życiu : 32 techniki heurystyczne dla kreatywnego dialogu, Wrocław, 2003;
5. Kalisz A, Zienkiewicz A., Mediacja sądowa i pozasądowa, Warszawa 2009;

XI TABLICA POWIĄZAŃ EFEKTÓW PRZEDMIOTOWYCH I KIERUNKOWYCH Z CELAMI PRZEDMIOTU W ODNIESIENIU DO METOD ICH WERYFIKACJI

Efekty uczenia się	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu (PEU)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Metody dydaktyczne	Sposób oceny
EU 1	K_W06, K_W08	C1, C2,	Wr 1-2	1,2	1	F1, P1
EU 2	K_W04, K_U09	C1, C2,	Wr 3-4	1,2	1	F1,P1
EU 3	K_K_U07, K_K03, K_K05	C2,	Wr 5-10	1,2,3	2	F1,2,P1
EU 4	K_U03, K_U10, K_K07	C1 – C2	Wr 1-10	1,2,3	2	F1,2 , P1

XII ZASADY WERYFIKACJI OCZEKIWANYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

W celu pełnej orientacji studenta, co do stawianych mu wymagań oraz zakresu sprawdzania opanowanych przez niego wiadomości i umiejętności **można** umieścić dodatkową informację precyzującą, jaką notę można otrzymać w zależności od stopnia opanowania danego efektu

XIII DODATKOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Informacja, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, np. prezentacjami, instrukcjami do laboratorium itp.*

*Dane umieszczone w karcie przedmiotowej są danymi przykładowymi